



ALFA Ceglédi Kutyás Egyesület

Székhely: 2700 Cegléd, Kovács dűlő 5728.

Számlaszám: 10701018-69972922-51100005

Adószám: 18904019-1-13

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A képzéseinken való zavartalan részvétel érdekében kérünk, hogy figyelmesen olvasd el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).

A szabályzat meg nem ismerése, annak el nem olvasása a szabályok betartása alól nem mentesít. A képzéseinkre történő jelentkezéssel a jelentkező az ÁSZF-ben és a Házirendben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A képzési szolgáltató

A képzési szolgáltatást az adott képzést vezető oktató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) nyújtja.

Az **ALFA Ceglédi Kutyás Egyesület** (a továbbiakban: **Egyesület**) a képzések szervezésében, a jelentkezések fogadásában és a résztvevőkkel történő kapcsolattartásban közreműködik.

A képzési szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelentkező és az adott képzést vezető Szolgáltató között jön létre. Az Egyesület nem minősül a képzési szolgáltatás nyújtójának, és a képzési díj megfizetésére, számlázására vonatkozó kötelezettség a Szolgáltatót terheli.

1. Jelentkezés

Képzéseinkre a **<https://alfaceke.hu>** weboldalon keresztül lehet jelentkezni.

A jelentkezés leadásához a jelentkezési lapon szereplő valamennyi, a jelentkezéshez szükséges adat megadása kötelező.

2. A jelentkezés visszaigazolása

A jelentkezés beérkezését követően az Egyesület a jelentkező által megadott e-mail-címre visszaigazoló e-mailt küld.

A visszaigazolás a jelentkezés beérkezésének megerősítését szolgálja. A képzési szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelentkező és az adott képzést vezető Szolgáltató között jön létre.

Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail-címen: **alfaceke@gmail.com**.



3. A jelentkezés és a képzési szerződés létrejötte

A képzésre történő jelentkezés a jelentkezési lap kitöltésével és annak elküldésével válik érvényessé. A képzési szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelentkező és az adott képzést vezető Szolgáltató között jön létre a jelentkezés visszaigazolásával.

Amennyiben az adott képzés esetében előleg fizetése szükséges, a jelentkezés az előleg megfizetésével válik véglegessé. Az előleg beérkezéséről visszaigazoló e-mailt küldünk.

4. A képzéssel kapcsolatos információk

A képzés megkezdése előtt legkésőbb **3 nappal** e-mailben megküldjük a képzéshez kapcsolódó legfontosabb információkat, így különösen:

- a találkozó pontos időpontját,
- a pontos helyszínt,
- a képzésen való részvételhez szükséges felszereléseket és egyéb tudnivalókat.

5. Fizetési feltételek

A képzési díj az adott képzést vezető Szolgáltató részére fizetendő.

A képzési díj megfizetésének határideje a tanfolyam kezdő napja, kivéve, ha az adott képzés esetében eltérő fizetési határidő kerül meghatározásra.

A díj fizethető:

- átutalással, az adott Szolgáltató által a jelentkezés során megadott bankszámlaszámra, vagy
- készpénzben, a tanfolyam első alkalmával, amennyiben ezt az adott Szolgáltató lehetővé teszi.

Amennyiben az adott tanfolyam esetében előleg fizetése szükséges, annak összegét és fizetési határidejét a jelentkezés során külön feltüntetjük.

Átutalásos fizetés

Átutalásos fizetés választása esetén a képzés díját az adott Szolgáltató által a jelentkezés során megadott bankszámlaszámra kell megfizetni, a megadott fizetési határidőn belül.



ALFA Ceglédi Kutyás Egyesület

Székhely: 2700 Cegléd, Kovács dűlő 5728.

Számlaszám: 10701018-69972922-51100005

Adószám: 18904019-1-13

A fizetési adatok és a bankszámlaszám képzésenként eltérhetnek, ezért azokat minden esetben az adott képzéshez kapcsolódó tájékoztatás tartalmazza.

6. Számlázás

A képzési díjról az adott képzést vezető Szolgáltató állít ki számlát a jelentkező részére.

A számla elektronikus úton kerül megküldésre a jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail-címre.

A számla kiállításához szükséges számlázási adatok megadása a jelentkezési lapon kötelező.

A számlázást és a képzési díjjal kapcsolatos pénzügyi bizonylat kiállítását minden esetben az adott Szolgáltató végzi. Az Egyesület a képzési díjról számlát nem állít ki.

7. Lemondási feltételek

Mivel a csoportos tanfolyamokat a jelentkezők száma alapján szervezzük, a jelentkezés egy férőhely lefoglalását jelenti.

A tanfolyam **kezdését megelőző 7. napig** a jelentkezés díjmentesen lemondható.

A tanfolyam kezdését megelőző **7 naptári napon belüli** lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a képzési díj megtérítésére, amennyiben a vonatkozó jogszabályok alapján a jelentkezőt nem illeti meg elállási vagy felmondási jog.

Amennyiben a képzési díj a lemondás időpontjában már megfizetésre került, a Szolgáltató a díjat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem köteles visszatéríteni.

A tanfolyam megkezdését követően történő lemondás, illetve a foglalkozásokon való távolmaradás esetén a képzési díj visszatérítésére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nincs lehetőség.

A jelen pontban meghatározott fizetési és visszatérítési kötelezettségek a jelentkező és az adott Szolgáltató között fennálló jogviszony alapján állnak fenn. Az Egyesület a képzési díj beszedéséért, illetve visszatérítéséért nem felel.



8. Betegség, hiányzás és elmaradt órák

Kutyaiskolai képzéseink beteg vagy fertőző betegséggel érintett kutyával nem látogathatók.

A kutya megbetegedése esetén a résztvevő havonta egy alkalommal díjtalanul távol maradhat. A hiányzás tényét lehetőség szerint a foglalkozás megkezdése előtt jelezni kell. Az elmaradt alkalom pótlására az oktatóval előzetesen egyeztetett időpontban, az oktató által biztosított lehetőségek szerint kerülhet sor.

Amennyiben valamely foglalkozás az időjárás, az oktató betegsége vagy egyéb, a Szolgáltató vagy az Egyesület érdekkörén kívül álló ok miatt elmarad, az alkalom pótlásra kerül.

Az elmaradt foglalkozás pótlásának időpontjáról a résztvevőket e-mailben és/vagy a kutyaiskola hivatalos közösségi médiafelületein tájékoztatjuk.

9. A kutyákra vonatkozó szabályok

A képzéseken a kutyák vezetése **kizárólag pórázon** történhet.

A kutyát a pórázról elengedni kizárólag az oktató engedélyével lehet.

A tanfolyam megkezdése előtt a képzés helyszínére, illetve a kapun belülré kizárólag az oktató engedélyével lehet belépni. A várakozás során a kutyát pórázon kell tartani.

A pórázon tartott kutyákat egymáshoz odaengedni, illetve pórázon játszani hagyni nem lehet, akkor sem, ha a kutyák vagy gazdáik ismerik egymást.

Tüzelő szukával a tanfolyamokon részt venni tilos. Amennyiben a kutya tüzelése miatt a felvezető és a kutya nem tud részt venni a képzésen, az ebből eredő hiányzás miatt a tanfolyam díjának visszatérítésére nincs lehetőség.

10. A kutyák egészségi és oltási feltételei

A felvezető vállalja, hogy a tanfolyamon kizárólag **egészséges, a kötelező oltásokkal és chippel rendelkező kutyával** vesz részt.

Az oltottságot a résztvevő az első tanfolyami alkalom során igazolni köteles.

Beteg, fertőző betegségben szenvedő vagy fertőzésre gyanús kutyával a képzés látogatása nem engedélyezett.



11. Felelősség

A felvezető köteles a saját és kutyája magatartásával kapcsolatos szabályokat betartani, valamint köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy saját kutyája, más kutyája, illetve a képzésben részt vevő személyek testi épségét ne veszélyeztesse.

Amennyiben a felvezető a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokat megszegi, és ebből saját, kutyája vagy más személy, illetve más kutya számára kár keletkezik, az ebből eredő felelősség a szabályszegő felvezetőt terheli.

A képzés helyszínén található elzárt területekre, a résztvevők számára nem kijelölt területekre engedély nélkül belépni tilos.

A felvezető köteles megtéríteni az általa vagy kutyája által a képzés helyszínén okozott károkat.

12. Az oktató személyének változása

Amennyiben az adott képzést vezető oktató betegség vagy egyéb előre nem látható körülmény miatt nem tudja megtartani a foglalkozást, az Egyesület és a Szolgáltató jogosult a foglalkozás megtartására más, megfelelő képesítéssel rendelkező oktatót kijelölni, illetve a foglalkozást más időpontra áttenni.

Az oktató személyének változása önmagában nem keletkeztet jogosultságot a képzési díj visszatérítésére.

13. A képzés eredményessége

A képzés során oktatóink bemutatják a gazdák részére, hogy kutyájuk hogyan motiválható, tanítható, illetve hogyan alakítható ki a kutya és gazdája közötti megfelelő együttműködés.

A képzés eredményességéhez és a tanult feladatok megfelelő elsajátításához azonban elengedhetetlen, hogy a felvezető a foglalkozások között önállóan is gyakorolja a tanfolyamon bemutatott feladatokat.

A képzés nem garantálja, hogy minden kutya azonos ütemben vagy azonos szinten sajátítja el az egyes gyakorlatokat, mivel a fejlődés üteme többek között a kutya egyéni adottságaitól, előzetes tapasztalataitól és a gazdával történő közös gyakorlástól is függ.



14. Fotó- és videófelvételek

A képzéseken az Egyesület vagy az Egyesület megbízásából közreműködő személy fotó- és videófelvételeket készíthet. A felvételek készítésének és felhasználásának részletes szabályait, valamint az érintettek jogait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

15. Vis maior

Amennyiben a képzés megtartását olyan, a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan körülmény akadályozza vagy lehetetlenné teszi, amelyre a feleknek nincs ráhatásuk, a képzés új időpontban kerül megtartásra.

Ilyen esetben az Egyesület a résztvevőket a lehető leghamarabb tájékoztatja a változásról és a pótlás időpontjáról.

16. Adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat az Egyesület, illetve az adott Szolgáltató által alkalmazott Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

17. Az ÁSZF elfogadása

A képzésre történő jelentkezéssel a jelentkező kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, azok tartalmát elfogadja, és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.